

PROJET E5 BTS

SIO SISR :

INFRASTRUCTURE
RÉSEAU NOTATECH

Documentation Utilisateur

veeam

pfsense



REDOULES
CLÉMENT

Sommaire :

Page 3 : Comment accéder au partage de fichiers

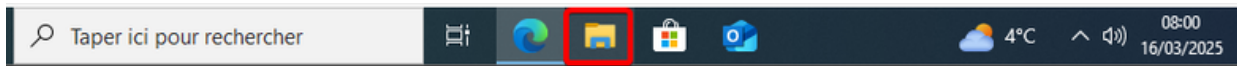
Page 4 - 6 : comment ouvrir un ticket incident

Page 7 - 8 : comment se connecter a distance en VPN ?

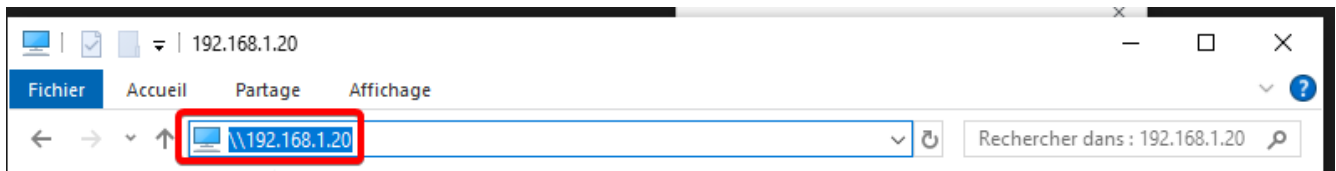
Comment accéder au disque partagé ?

Dans cette partie de la documentation je vais vous apprendre à vous rendre dans le disque partagé. Qui sert simplement à stocker vos fichiers sur un serveur en ligne et de les partager entre collaborateurs

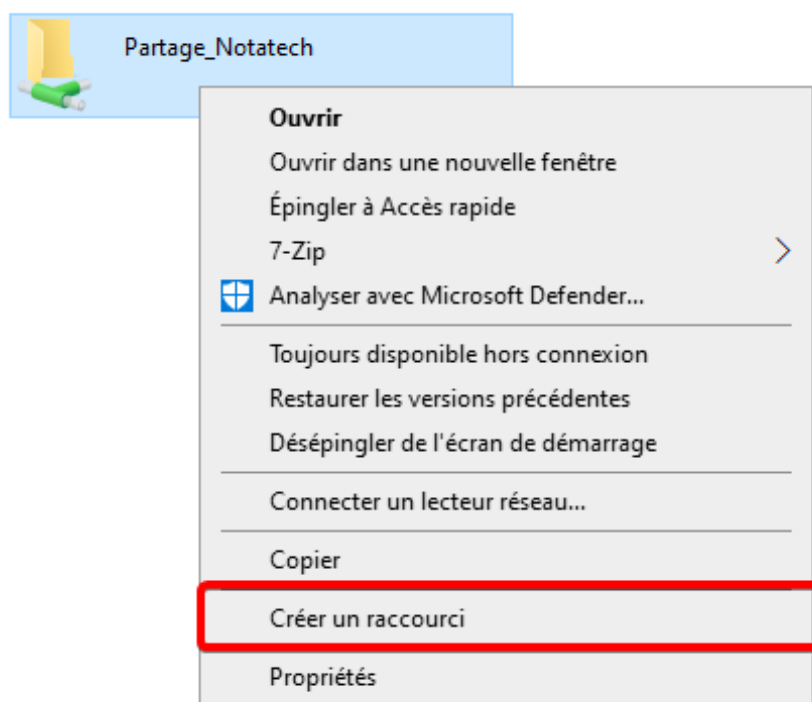
Pour ce faire, il vous faudra être connecté à votre session windows et vous rendre dans l'**explorateur de fichiers** qui se trouve dans votre **barre des tâches** au bas de votre écran



Il vous faudra ensuite dans la barre de recherche taper le texte qui s'affiche
\\192.168.1.20



Une fois ceci fait ce dossier apparaîtra, pour le rendre plus simple d'accès je vous invite à faire un clic droit dessus et cliquer sur **Créer un raccourci**



Comment ouvrir un ticket Incident ?

Dans cette partie de la documentation je vais vous apprendre à ouvrir une demande par ticket quand vous rencontrez un problème informatique, etc...

Pour ce faire, il vous faudra être connecté à votre session Windows et vous rendre dans le moteur de recherche en cliquant dessus



Il vous faudra ensuite dans la barre de recherche taper l'adresse **192.168.1.100**



Une fois ceci fait, cette page devrait apparaître vous demandant vos identifiants, ici vous rentrez simplement les mêmes identifiants que ceux de votre session windows en vérifiant que pour la source de connexion **AD-notatech** soit bien sélectionné

A screenshot of the GLPI login page. At the top, the GLPI logo is displayed in a large, bold, black font. Below the logo, the heading "Connexion à votre compte" is centered. Underneath, there are three input fields, each with a red border: the first is labeled "Identifiant" and contains the text "D.marshall"; the second is labeled "Mot de passe" and contains a series of dots, with a toggle icon on the right; the third is labeled "Source de connexion" and is a dropdown menu showing "AD-notatech". Below these fields is a checked checkbox labeled "Se souvenir de moi". At the bottom of the form is a yellow button with the text "Se connecter". The footer of the page, in a light blue bar, reads "GLPI Copyright (C) 2015-2024 Teclib' and contributors".

Ensuite une fois ceci fait cette page devrait s'ouvrir, dans celle ci vous pouvez consulter plusieurs éléments comme les tickets en cours, en attente, etc...

Maintenant pour ouvrir un ticket il vous faudra simplement cliquer sur **Créer un ticket**



Cette page vous permet de déclarer un incident ou une demande rapidement.

Étapes à suivre :

1. Type : Sélectionnez le type approprié, ici par défaut Incident.
2. Urgence : Définissez l'urgence : Basse, Moyenne, Haute selon l'impact.
3. Éléments associés : Cliquez sur + si vous souhaitez lier cet incident à un élément précis (matériel, logiciel, utilisateur...).
4. Observateurs : (Optionnel) Ajoutez des personnes qui doivent suivre le ticket.
5. Titre : Résumez en une phrase le problème rencontré.
6. Description : Donnez un maximum de détails sur l'incident pour faciliter sa résolution.
7. Fichiers : Ajoutez un fichier si nécessaire (capture d'écran, document, etc.).

Finalisation : Une fois rempli, cliquez sur + Soumettre la demande pour envoyer le ticket.

Description de la demande ou de l'incident

Type

Incident

Catégorie

i

Urgence

Moyenne

Éléments associés

+

Observateurs

Titre

Description *

Paragraphe

▼

B *I* ...

Fichier(s) (2 Mio maximum) i

Glissez et déposez votre fichier ici, ou

Choisir des fichiers

Aucun fichier n'a été sélectionné

+ Soumettre la demande

Votre demande sera ensuite bien créé et pourra être lue et traitée par les personnes autorisées !

Comment se connecter a distance en VPN ?

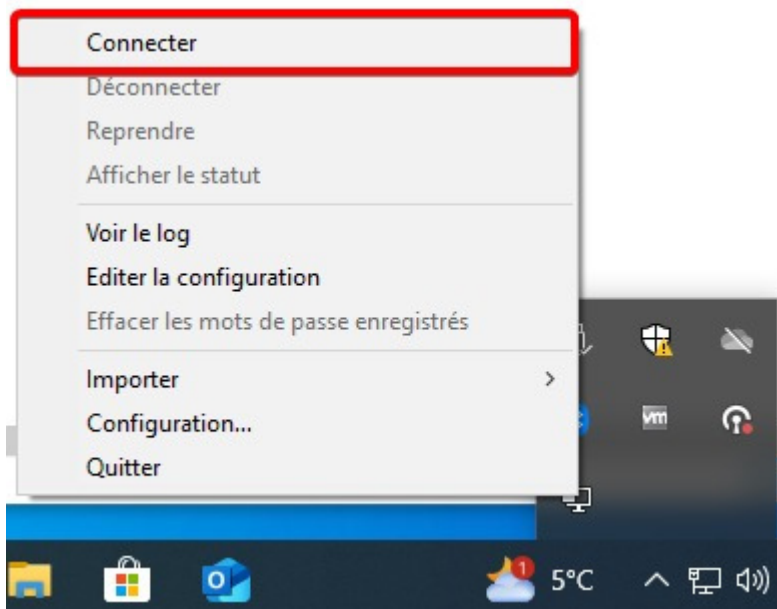
Dans cette partie de la documentation je vais vous apprendre a vous connecter depuis un ordinateur distant au réseau de l'entreprise

Pour ce faire, il vous faudra être connecté a votre session Windows cliquer sur le logiciel **OpenVPN GUI** présent sur le bureau



Une fois celui ci bien démarré il vous faudra vous rendre dans la petite encoche présente dans la barre des tâches en bas a droite et faire un clic droit sur **OpenVPN GUI**

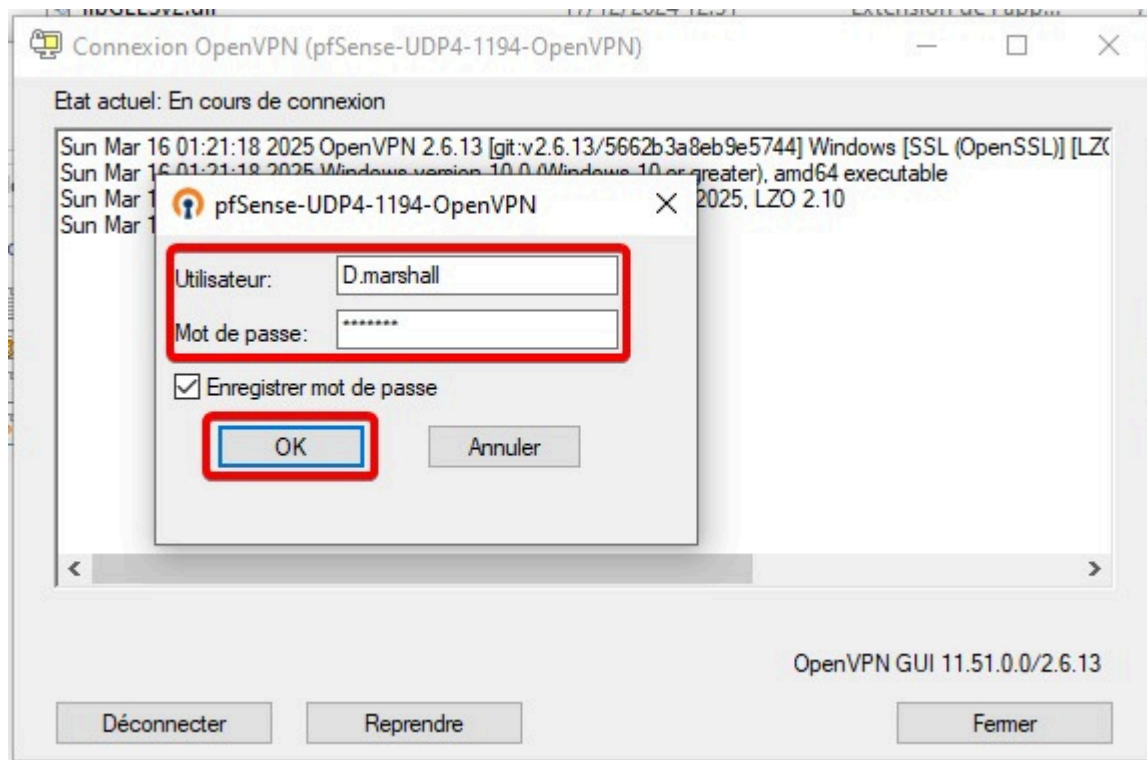
Cette fenêtre s'affichera et il vous faudra cliquer sur **Connecter**



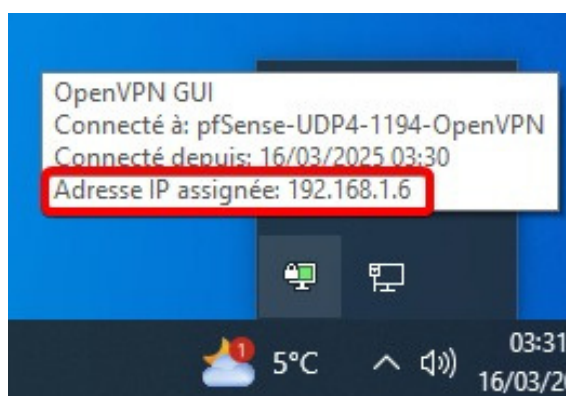
Ensuite une fenêtre apparaîtra vous demandant d'insérer des identifiants

Utilisateurs et Mot de passe.

Ici il vous suffira de simplement rentrer vos identifiants de session Windows donc votre **Prénom.nom** et de cliquer sur **OK**



Une fois connecté, une notification s'affichera confirmant que la connexion VPN s'est établie avec succès.



Votre connexion a distance est donc opérationnelle